

# "Benimm ist in"

- Warum gute Umgangsformen so wichtig sind
- Achtsamkeit, Respekt und Wertschätzung im Kontakt mit anderen
- der Gruß: Regeln und deren gekonnter Einsatz (z.B. wer begrüßt wen zuerst? Händedruck?)
- Vorstellen und Bekanntmachen
- die richtige Anrede ("Du" oder "Sie"? Wer darf wem das "Du" anbieten? Titel? ...)
- Telefonkontakt: Sich melden, vorstellen, auf den Telefonpartner eingehen, ...
- bei Tisch: Tischmanieren; vom Umgang mit Besteck, Gläsern und Serviette, ...
- Verhalten im (Berufs-) Alltag: von allgemein bekannten ("Klopfen an fremden Türen", ...), aber auch von unausgesprochenen ("nicht Gähnen, wenn jemand mit mir spricht", ...) Umgangsregeln.
- der magische erste Eindruck: gepflegtes Äußeres, Körpersprache, welche Kleidung für welchen Anlass?

## **Methoden:**

abwechselnd inhaltliche Inputs, Rollenspiele (z.T. mit Video-Analyse) und Arbeit in Kleingruppen

**Kosten:** € 40

**Dauer:** 3,5 Stunden

**Anzahl der Seminarteilnehmer:** 12-14 Lehrlinge

**Trainerin:** Mag. Ingrid Schenk