

Meine Lehre - ein neuer Anfang

1. Lehrjahr

1. Motivation:

- Der Einstieg ins Berufsleben
- Erwartungen an den Beruf
- Die Arbeit im Team
- Korrektes Benehmen gegenüber anderen

2. Kommunikation ist wechselseitig

- „Wir richten eine Wohnung ein“ (Spiel)
- Betriebsinterne und kundenspezifische Kommunikation
- Auftreten - Kleidung, Körpersprache
- Erwartungshaltung - Gespür und Taktgefühl
- Telefontraining „30 Sekunden“

3. Arbeitsklima:

- Faktoren eines guten Arbeitsklimas im Betrieb
- Arbeiten im Team:
- Praxisbeispiele
- „Heute ist mein bester Tag!“