

Auf dem Weg zur Fachkraft

2. Lehrjahr

1. Kommunikation:

- Mein persönlicher Steckbrief
- Grundlagen der Rhetorik
- Aktives Zuhören
- Feedback nehmen und geben
- „Redezwiebel“

2. Umgangsformen:

- Eigenschaften einer Fachkraft
- Selbstbewusster Auftreten
- Identifikation mit dem Betrieb

3. Konfliktbewältigung

- Erfahrungsaustausch
- Feedback geben und nehmen
- Positive Auseinandersetzung mit der Meinung anderer
- Konflikttypentest
- Konfliktlösungsstrategie

4. Das Prinzip Selbstverantwortung

- Was Sie über Motivation schon immer wissen wollten
(Maslowsche Bedürfnispyramide; Herzbergs Hygienefaktoren)

5. Zeitmanagement unter dem Aspekt der Rollenerwartungen

- Postkorbübung
- Eisenhower-Prinzip: Die Zeit in Beruf und Ausbildung sinnvoll planen, Prioritäten setzen, Zeiträuber erkennen